

КЛИНИКА ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ
Булевар др Зорана Ђинђића 52
18000 Ниш, Србија
Тел./Централа 018 4226-216
4222-403
Тел./Факс 018 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Serbia
Tel./Centrala +381 18 4226-216
4222-403
Tel./Fax +381 18 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs

NARUČILAC:
KLINIKA ZA SТОМАТОЛОГИЈУ NIŠ
18000 Niš Bulevar dr Zoran Đinđića 52
Pib:100621196, mbr: 17215426

Del. Broj : 37- 181
Datum : 15.05.2017.godine

JAVNA NABVKA U POSTUPKU MALE VREDNOSTI 5-/2017
Usluge održavanja i popravke medicinske opreme proizvođača „ Dreger“

PREDMET: Odgovori na pitanja

Na osnov člana 63. Tačk 2-4 Zakona o javnim nabavkama („ Službeni glasnik RS“ br.68/2015) i člana 38,Pravilnika o bližem uređivnju postupka javne nabavke Klinike, Komisija daje odgovore i pojašnjenja na zahtev potencijalnih ponudjača.

PITANJA :

" Uvidom u **Konkursnu dokumentaciju JNMV 5-1/2017 Klinike za stomatologiju Niš**, prilikom definisanja predmeta javne nabavke u delu 3. **Tehničke karakteristike** ste naveli sledeće tipove aparata koji su predmet usluge popravke i održavanja:

Aparat za anesteziju **Primus**
Aparat za anesteziju **Fabius CE**
Aparat za anesteziju **Fabius PLUS**
Meh. ventilatr pluća **Savina**
Pacijet monitor **Gamma XL**
Monitor **SCIO**
Mehanički ventilator **Oxylog 1000**
Kompresor i stanice **O2 i N2O**

Za svaki aparat ste naveli i tražene radnje pod nazivom „**Inspekcija**“ koje se odnose na sastavne delove navedenih aparata, kao i tražene **servisne rezervne delove** u potrebnim količinama **bez kataloškog broja**, koje ste i u Obrascu ponude imenovali na sledeći način:

Trogodišnji set za Primus
Dvogodišnji set za Fabius CE
Trogodišnji set za Fabius Plus
Jednogodišnji set za Savinu
Uložak za predfilter 1
Antibakterijski filter 013
Filter sa aktivnim ugljem
Uložak filtera
Zaptivni prsten filtera

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Srbija
Tel./Centrala 018 4226-216
4222-403
Tel./Faks 018 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Serbia
Tel./Centrala +381 18 4226-216
4222-403
Tel./Fax. +381 18 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs

Fiber zaptivni prsten N2O
Fiber zaptivni prsten DIV
Set za reparaciju ventila 10/5
Set za reparaciju ventila 200/
Set za reparaciju ventila
Filter za aspirator
Set creva

Takođe primećujemo da ste u obrascu ponude u nastavku naveli kataloške brojeve proizvođača **samo za artikle koji pripadaju grupi „potrošnog materijala“, a koji nemaju nikakve veze niti su u logičkoj vezi sa popravkama i održavanjem aparata** (kao što su razne pacijent maske, manžetne, katetri, pacijent creva, SpO2 senzori saturacije na pacijentu i sličan potrošni materijal koji je u vezi sa pacijentom, a ne sa servisiranjem aparata za koje ste raspisali javnu nabavku usluge popravke i održavanja...)

Od izuzetnog je značaja da navedete kataloške brojeve proizvođača za sve tražene, gore navedene rezervne delove iz obrasca ponude iz razloga ispravne primene vašeg propisanog kriterijuma ocene dokaza:

Budući da ste konkursnom dokumentacijom u okviru obrasca ponude zahtevali da: **„Ponudač mora da dostavi dokaz da je u 2016. godini, nabavljao originalne rezervne delove proizvođača Dreger, a što se dokazuje fakturom dobavljača iz koje je vidljivo da je ponudač nabavljao originalne rezervne delove proizvođača Drager; kataloški brojevi (jedinствени identifikatori artikla proizvođača) rezervnih delova su vam neophodni, kako bi mogli da primenite predviđeni kriterijum provere nabavke originalnih delova „dokazivanja fakturom“ iz koje treba da bude vidljivo da je ponudač nabavljao originalne rezervne delove proizvođača Drager namenjene servisiranju i održavanju aparata,**

1. Zahtevamo da u vezi sa ovim izvršite potrebnu izmenu dokumentacije i dopunite obrazac kataloškim brojevima za originalne **rezervne delove** budući da se oni nalaze na ino-fakturama, kao jedinstveni identifikator po kome ćete vršiti provere, jer kataloški brojevi uz artikale koji ste naveli u obrascu nisu rezervni delovi već tzv. „potrošni materijal“.

Da li ste imali u vidu sledeće kataloške brojeve za date rezervne delove (?):

Kat.br.	Naziv rezervnog dela
MX08468	Trogodišnji set za Primus
MX08196	Dvogodišnji set za Fabius CE
MX08153	Trogodišnji set za Fabius Plus
MX08283	Jednogodišnji set za Savinu
G40259	Uložak za predfilter 1
G40348	Antibakterijski filter 013
G40261	Filter sa aktivnim ugljem
T04550	Uložak filtera
V03854	Zaptivni prsten filtera
M03214	Fiber zaptivni prsten N2O
D04742	Fiber zaptivni prsten DIV
G40740	Set za reparaciju ventila 10/5
G40739	Set za reparaciju ventila 200/



G40738	Set za reparaciju ventila
MK00514	Filter za aspirator
M32692	Set creva

2. Molimo da nam pojasnite šta znači rečenica u nastavku vašeg zahteva: *„Dodatni delovi priznaju se po fakturi, koja je sastavni deo fakture za izvršene usluge“*?
3. Budući da ste naveli tipove aparata koji su predmet usluge popravke i održavanja: *Primus, Fabius CE, Fabius PLUS, Savina, Pacijet monitor Gamma XL, Monitor SCIO, Oxylog 1000 Kompresor i stanice O2 i N2O, a za dokaz kadrovskog dodatnog uslova koji ste nazvali „Izjava o ključnom osoblju koje će biti odgovorno za ispunjenje ugovora, sertifikovani serviser.“* niste naveli koliki je minimalni zahtev za broj osoblja odgovornog za ispunjenje ugovora?
4. Da li *„sertifikovan serviser“* podrazumeva servisera koji je završio servisnu obuku kod proizvođača opreme i da se kao dokaz dostavlja sertifikat o toj završenoj obuci za svaki navedeni Drager apart koji ste naveli kao predmet usluge popravke i održavanja? Uopšteni navedeni naziv *„sertifikovan serviser“* je neodređen i sam po sebi nejasan na dati način. Sertifikovan od koga (?), za šta (?)...
5. S obzirom da ste u obrascu ponude zahtevali da se pored osnovnog aparata i za svaki sastavni deo osnovnog aparata ponudi cena za servisnu radnju pod nazivom *„Inspekcija...“*, da li ste pod time podrazumevali izvođenje kontrolnih merenja pomoću kalibrisanih mernih uređaja i izradu stručnog nalaza o stanju aparata i komponenti po normativima utvrđivanja ispravnosti i eventualnih skrivenih mana propisanih od strane proizvođača ili samo vizuelni i higijenski pregled? To je potrebno pojasniti. Ukoliko se radi o *„Inspekcijama“* sa sigurnosnim proverama u proširenom smislu na način kako je to proizvođač propisao, *„sertifikovan serviser“* bi trebalo da poseduje sertifikat u kome se napominje da je obučen za svaku komponentu za koju se traži inspekcija. Da li ćete u tom slučaju zahtevati i sertifikate za svaki deo sistema za koji je tražena *„inspekcija“* – ili se radi o pregledu vizuelno/higijenskog (brisanje i dezinfekcija) tipa inspekcije za šta nije potreban *„sertifikat“*?
6. Da li će se nedostatak nekog sertifikata o završenoj servisnoj obuci kod proizvođača jednog servisera za neki od datih tipova aparata i i komponenti smatrati ne ispravnošću? Mogu li dva servisera kumulativno da zadovolje ovaj uslov?

Ovim ukazujemo naručiocu da je neophodno da pojasni svoje tačne zahteve odgovorima na pitanja i davanjem pojašnjenja, a pre svega dokumentaciju uredi na način kako bi mogao pravilno, jednoznačno i ravnopravno da primeni predviđene kriterijume ocene ponuda. U skladu sa članom 63. stav 2. ZJN ukazujemo vam na nedostatke i nepravilnosti, te zahtevamo da ih otklonite i postupite u skladu sa članom 63. stav 3 ovog zakona. U protivnom ćemo biti prinuđeni da uložimo Zahtev za zaštitu prava.

ODGOVORI:

1. *Naručilac* prihvata sugestiju ponuđača, u delu koji se odnosi na potrošni materijal, te će izvršiti izmenu konkursne dokumentacije, na način da će iz obrasca ponude izbrisati stavke koji spadaju u isti. *Naručilac* ne prihvata sugestiju ponuđača koja se odnosi na kataloške brojeve rezervnih delova jer se



prema dosadašnjem iskustvu u postupcima javnih nabavki koji za predmet imaju nabavku usluga održavanja i popravke medicinske opreme na fakturama inodobavljača često nalaze interni kataloški brojevi, te je za ponuđače u tom smislu nemoguće da dokažu da se radi o kataloškim brojevima proizvođača opreme iako su rezervni delovi nesumnjivo nabavljeni od proizvođača. Naručilac će naravno, prilikom svake isporuke rezervnog dela, utvrđivati da li se radi o originalnom rezervnom delu proizvođača.

2. Rečenica „*Dodatni delovi priznaju se po fakturi, koja je sastavni deo fakture za izvršene usluge*“ znači da su ponuđači u obavezi da, ukoliko je potrebno da zamene rezervne delove koji se ne nalaze u obrascu ponude, uz fakturu koju prilože naručiocu dostave i fakturu od ino dobavljača ili proizvođača opreme iz koje se može utvrditi nabavna cena rezervnih delova. Naručilac će isplatiti izabranom ponuđaču samo vrednost rezervnog dela do visine vrednosti nabavne cene.
3. Naručilac će izvršiti izmenu konkursne dokumentacije i izbrisati traženi uslov koji se odnosi na sertifikovane servisere. S obzirom da smo kao dodatni uslov tražili da se dostave referentne liste od najmanje pet zdravstvenih ustanova sekundarnog ili tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite kojima se potvrđuje da su ponuđači obavljali servis medicinske opreme proizvođača Dreger, smatramo da je isti dovoljan dokaz da su ponuđači osposobljeni i kompetentni da servisiraju predmetnu opremu.
Naručilac ostavlja dodatni uslov koji se odnosi na ključno osoblje koje će biti odgovorno za izvršenje ugovora, te je potrebno da ponuđači u navedenoj izjavi upišu ime lica koje će biti odgovorno za izvršenje ugovora i ime lica koje će biti odgovorno za kvalitet isporučenih dobara (navedena lica mogu biti angažovana kod ponuđača na osnovu ugovora o radu na neodređeno vreme, ugovora o radu na određeno vreme, ponuđač ih može angažovati ugovorom o delu, ugovorom o privremenim i povremenim poslovima, ugovorom o poslovno tehničkoj saradnji);
4. Naručilac će izvršiti izmenu konkursne dokumentacije i izbrisati dodatni uslov koji se odnosi na sertifikovane servisere.
5. S obzirom da će dodatni uslov koji se odnosi na sertifikovane servisere biti izbrisan iz konkursne dokumentacije, za tražene inspekcije nije potrebno dostavljati iste.
Prilikom definisanja usluge koja nosi naziv „Inspekcija“ naručilac je imao u vidu ispitivanje funkcionalnosti aparata i izdavanja atesta o ispravnosti aparata. S obzirom da je naručilac tražio referentne liste od najmanje pet zdravstvenih ustanova, smatramo da ponuđači koji su servisirali opremu koja je predmet javne nabavke imaju iskustva i znaju šta sve podrazumeva inspekcija aparata.

Imajući u vidu funkciju predmetne opreme, kao i složenost i značaj tražene usluge, a na koje ste nam i vi, kao potencijalni ponuđač skrenuli pažnju, Naručilac će izmeniti dodatni uslov koji se odnosi na sertifikate o usaglašenosti sistema kvaliteta, tako da će ponuđači pored ISO:9001, 14001 i 18001, morati da dostave dokaz da poseduju i ISO:13485. Traženi sertifikat se odnosi na medicinsku opremu, odnosno, na kvalitet u obavljanju servisiranja medicinske opreme i sigurnost i zaštitu prilikom vršenja predmetne usluge, te smatramo da će pored

КЛИНИКА ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ
Булевар др Зорана Ђинђића 52
18000 Ниш, Србија
Тел./Централна 018 4226-216
4222-403
Тел./Факс 018 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Serbia
Tel./Centrala +381 18 4226-216
4222-403
Tel./Fax.+381 18 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs

referentnih listi biti dovoljan dokaz da će ponuđači obavljati uslugu inspekcije na najbolji mogući način, u skladu sa propisima i pravilima struke.

6. Naručilac će izvršiti izmenu konkursne dokumentacije i izbrisati dodatni uslov koji se odnosi na sertifikovane servisere.

PITANJA :

Pitanje br. 1

Ponuđač mora da dostavi dokaz da je u 2016. godini nabavljao originalne rezervne delove proizvođača Dreger, a što se dokazuje fakturom dobavljača iz koje je vidljivo da je ponuđač nabavljao originalne rezervne delove proizvođača Drager;

Molimo Vas da omogućite da gore navedeni dokaz može da se dostavi u periodu od 2015.god.-2017.god. do dana objavljivanja javnog poziva.

Pitanje br. 2

U konkursnoj dokumentaciji na str.8 u modelu ponude ste naveli Partija 1 - Popravka i održavanje medicinske opreme proizvođača Dreger.

Da li je u pitanju greška s obzirom da javna nabavka nije oblikovana po partijama?

ODGOVOR

1. Naručilac prihvata sugestiju ponuđača te će izvršiti izmenu konkursne dokumentacije u traženom delu i dozvoliti da ponuđači kao dokaz da su nabavljali originalne delove mogu dostaviti fakture iz perioda od 2015. godine, do dana objavljivanja Poziva za podnošenje ponuda, odnosno do 10.05.2017. godine.

2. Javna nabavka nije oblikovana po partijama. Naručilac će izmeniti konkursnu dokumentaciju u navedenom delu.

NA OSNOV PRIHVAĆENIH SUGESTIJA POTENCIJALNIH PONUĐAČA, NARUČILAC ĆE U PRIMERENOM ROKU IZVRŠITI IZEMENE I DOPUNE KONKURSNE DOKUMENTACIJE I PRODUŽITI ROK ZA DOSTAVU PONUDA.

IZEMEN I DOPUNE KONKURSNE DOKUMENTACIJE SA OBAVEŠTENJEM O PRODUŽENJU ROKA BIĆE OBJAVLJENE NA PORTALU JAVNIH NABAVKI I INTERNET STRANICI NARUČIOCA.

NAPOMENA: SVI PONUĐAČI SU U OBAVEZI DA PRIPREME I PODNESU PONUDE U SKLADU SA IZVRŠENIM IZMENAMA KONKURSNE DOKUMENTACIJE.

Komisija za juniv 5-1/2017

