

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

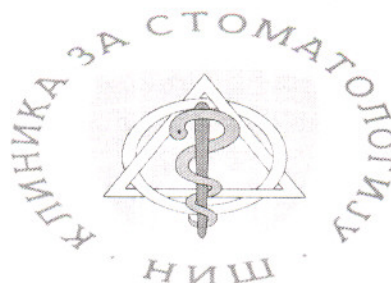
Број: 01- 417  
Датум: 04.05.2016.године

**ПРОЦЕДУРА  
ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТ  
ПАЦИЈЕНАТА У СЛУЖБАМА КОЈЕ СЕ БАВЕ ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ**

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
5.33	04.05.2016	
Процедуру израдили Вида Вилић, пом.директора за правне послове <i>Вида Вилић</i>	Процедуру оверио директор Доц.др Александар Митић <i>Александар Митић</i>	
Тим за стоматолошку здравствену заштиту <i>Марија Секић</i>		



KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

Број: 01- 417  
Датум: 04.05.2016.године

На основу чл.23 ст.1 тач.1 Статута Клинике за стоматологију Ниш, Директор Клинике донео је дана 04.05.2016.године

**ПРОЦЕДУРУ ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА У СЛУЖБАМА КОЈЕ СЕ БАВЕ ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ**

**1. ПОДРУЧЈЕ И ЦИЉ ПРИМЕНЕ**

Процедура се примењује на Клиници за стоматологију Ниш.

**2. ДЕФИНИЦИЈА**

Под квалитетом здравствене заштите подразумевају се мере и активности којима се, у складу са савременим достигнућима медицинске и стоматолошке науке и праксе, повећавају могућност повољног исхода и смањује ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

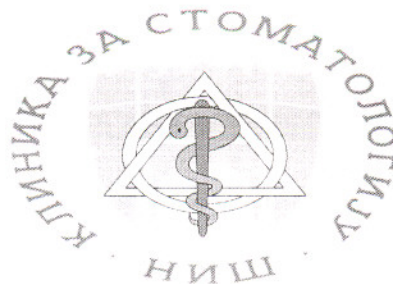
**3. ОПИС ПОСТУПАКА И АКТИВНОСТИ**

У свакој служби се прати квалитет пружања здравствене заштите. Квалитет се процењује на основу предвиђених показатеља и одређују се области које треба унапредити. У плану унапређења квалитета рада одређују се мере и активности које треба предузети ради њиховог побољшања, одређују се носиоци тих активности, планирају очекивани резултати и прати се њихова реализација у одређеним временским роковима.

Показатељи квалитета који се прате по службама и могу представљати предмет унапређења су:

1. Обезбеђеност прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу: а. кадрова; б. опреме; в. просторија; г. лекова.
2. Прописно вођење медицинске документације.
3. План о показатељима квалитета здравствене заштите је утврдио показатеље квалитета који се користе за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената на нивоу Клинике и ради се за сваку годину. У том смислу су утврђени подаци који се прикупљају а одређује се начин њиховог евидентирања и прикупљања.
4. Задовољство корисника здравственим услугама - анализирају се резултати анкетања задовољства корисника здравственом заштитом.
5. Безбедност, сигурност и ефикасност у складу са начелима професионалне етике:
  - прате се приговори корисника начелницима служби;
  - прате се пријаве нежељених реакција на лекове;
  - прате се нежељени догађаји у службама;
  - прати се спровођење етичког кодекса.
6. Задовољство запослених здравствених радника - анализирају се резултати спроведене анкете о задовољству запослених здравствених радника и приговори и жалбе руководиоцима служби.

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

7. Стручно усавршавање здравствених радника и сарадника, односно стицање знања и вештина здравствених радника и сарадника током континуиране медицинске едукације. Сви запослени су упознати са планом стручног усавршавања и на одговарајући начин учествују у активностима на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента.

#### 4. ОДГОВОРНОСТ

За спровођење ове Процедуре одговорни су сви запослени на Клиници, у домену описа својих послова које обављају.

За контролу спровођења Процедуре одговорни су начелници Служби, главна сестра Клинике и одговорне сестре Служби.

#### 5. ЗАПИСИ И ДОКУМЕНТАЦИЈА

- Документа Комисије за контролу квалитета Клинике за стоматологију Ниш
- План стручног усавршавања Клинике по службама
- Закон о здравственој заштити

#### 6. ПРАВНА ПРИМЕНА И ЗНАЧАЈ ПРОЦЕДУРЕ

Процедура ступа на снагу даном доношења, а почиње да се примењује 8 (осам) дана од дана доношења.

ДИРЕКТОР,

м.п.

Доц др Александар Митић