

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

Број: 01-351  
Датум: 07.04.2016.године

## ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА У ПОСЛОВАЊУ НА КЛИНИЦИ ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
<b>5.31.</b>	07.04.2016	
Процедуру израдио Процедуру израдила Вида Вилић, пом.директора за правне послове		Процедуру оверио директор Доц.др Александар Митић
Тим за стоматолошку здравствену заштиту		



KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

Број: 01- 351  
Датум: 07.04.2016.године

На основу чл.23 ст.1 тач.1 Статута Клинике за стоматологију Ниш, Директор Клинике донео је дана 07.04.2016.године

## **ПРОЦЕДУРУ ЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА У ПОСЛОВАЊУ НА КЛИНИЦИ ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ**

### **I ПРЕДМЕТ, ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ И ОДГОВОРНОСТ**

#### 1. Предмет процедуре

Процедура дефинише ризичне догађаје који могу наступити у пословању Клинике, могућности њиховог наступања, учесталост, ниво последица које могу наступити, као и активности које ће се на Клиници предузимати са циљем смањења ризика од наступања штетних догађаја.

#### 2. Подручје примене

Процедура се примењује у свим Службама Клинике.

#### 3. Одговорност за примену

За примену процедуре на нивоу Клинике одговоран је Директор.

За примену процедуре на нивоу Служби Клинике одговорни су начелници Служби, односно одговорне сестре или шефови одсека.

### **II ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА**

1. Закон о здравственој заштити
2. Закон о здравственом осигурању
3. Закон о безбедности и здрављу на раду

### **III ОПИС ПОСТУПКА**

#### **I. РИЗИК ОД ЕЛЕМЕНТАРНИХ НЕПОГОДА**

##### 1. Идентификација ризика

Елементарне непогоде могу довести до оштећења или уништења пословних објеката и опреме у њима и због произведене материјалне, односно финансијске штете довести Клинику у стање стварне немогућности пословања.

На подручју на коме су пословни објекти Клинике може доћи до земљотреса, олујних ветрова, енормних падавина и ниских температура. Напред наведени ризици у погледу вероватноће наступања спадају у категорију МОГУЋИ.

У погледу озбиљности последица, исте се могу кретати од степена МАЊЕ ОЗБИЉНО до КРИТИЧНО.

Степен ризика: СРЕДЊИ.

##### 2. Превентивне радње за смањење или избегавање ризика

Радњама које се могу предузети, ризици од елементарних непогода се не могу искључити али се њихове последице могу смањити.



KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

Код пројектовања објеката исте треба пројектовати у складу са најновим стручним ставовима везаним за безбедну градњу објеката.

Код реконструкција и адаптација објеката, ове радове треба изводити уз поштовање струковних правила и законских прописа.

Одржавању објеката потребно је посветити пуну пажњу и у том смислу потребно је предузимати следеће радње:

- вршити редовну контролу техничког стања објеката и инсталација у њима
- сачињавати планове одржавања објеката на годишњем нивоу уз поштовање приоритета заснованих на стручним налазима о стању објеката и инсталација
- све објекте осигурати од ризика наступања штета изазваних елементарним непогодама.

### 3. Евиденције

За све објекте потребно је установити евиденције прописане законским прописима као и евиденције о обаљању редовних контрола објеката.

## **2. РИЗИК ОД КВАРА ИНСТАЛАЦИЈА**

### 1. Идентификација ризика

У службеним објектима постоји вероватноћа настанка кварова на инсталацијама и услед тога наступања материјалних штета. У објектима могу наступити кварови на следећим инсталацијама:

- инсталације грејања,
- инсталације воде,
- инсталације канализације
- електро инсталације
- ПТТ инсталације.

Кварови на инсталацијама могу произвести плављења радног простора, пожаре, престанак рада ПТТ и ИТ мреже, престанак грејања а све ове хаварије могу имати за последицу немогућност рада појединих служби или свих служби смештених у објекту у коме је дошло до квара.

Вероватноћа настанка кварова на инсталацијама је степен **МОГУЋЕ**.

Озбиљност последица наступања кварова може се кретати од степена **МАЊЕ ОЗБИЉНО** до степена **ОЗБИЉНО**.

Степен ризика: **СРЕДЊИ**.

### 2. Превентивне мере за смањење ризика

Све инсталације у објектима потребно је одржавати у исправном стању.

Радити редовне месечне контроле исправности инсталација и приликом контрола отклањати све уочене кварове.

### 3. Евиденције

Осим обављеним контролама исправности инсталација устројити евиденције, као и о свим радњама отклањања кварова.

## **3. РИЗИК ОД НАСТУПАЊА КВАРОВА НА ОПРЕМИ**

### 1. Идентификација ризика

На опреми која је у употреби на Клиници у свакодневном раду постоји вероватноћа наступања кварова. Ризици се не могу избећи али се могу свести на прихватљиву меру предузимањем превентивних радњи.



KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

До кварова на опреми, која је у највећој мери комбинација електронике и механике, може доћи услед разних фактора, а најчешће:

- као последица струјног удара;
- дотрајалост уређаја или појединих склопова;
- као последица нестручног руковања.

Настали кварови на опреми, по правилу, доводе до искључења опреме из употребе до доласка сервисера а у појединим случајевима, ако нема резервног комада опреме, до престанка рада, односно пружања услуга до момента поновног стављања опреме у функцију.

Вероватноћа наступања кварова на опреми је степена од **МОГУЋЕ** до степена **ВЕРОВАТНО**.

Озбиљност последица проузрокованих кваровима може се кретати од степена **МАЊЕ ОЗБИЉНО** до степена **КРИТИЧНО**.

Степен ризика: **СРЕДЊИ**.

#### 2. Превентивне мере за смањење степена ризика

Сву опрему која је у функцију потребно је сервисирати у роковима предвиђеним од стране произвођача. Опрему треба поверавати на сервисирање искључиво овлашћеним сервисерима. Сву опрему осигурати код најповољнијег осигурача од ризика наступања кварова. Настојати да се за најкритичније делове обезбеди постојање резервних комада опреме који ће се укључивати у процес рада у моменту испадања из функције појединих комада опреме услед настанка кварова.

#### 3. Евиденције

За сваки комад опреме који је у употреби увести евиденције и то:

- картон техничког одржавања опреме

У картону техничког одржавања опреме уредно евидентирати све сервисне радње.

#### 4. РИЗИК ОД НЕИСПУЊЕЊА УГОВОРА

##### 1. Идентификација ризика

Неиспуњење или неблаговремено испуњење уговора, посебно уговора са предметом:

- испорука потрошног материјала,
- испорука енергената,
- неиспорука уговорене опреме
- неблаговремено или неквалитетно испуњење уговора о услугама

може довести Клинику у финансијске ризике и у немогућност одржавања радних процеса.

Вероватноћа наступања ризика из неиспуњења уговора је степена **МОГУЋЕ**.

Озбиљност последица се може степенувати од **МАЊЕ ОЗБИЉНО** до **ОЗБИЉНО**.

Степен ризика: **СРЕДЊИ**.



ДИРЕКТОР,

Доц др Александар Митић