

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax. +381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

Број: 01-299

Датум: 01.04.2016.године

## ПРОЦЕДУРА О ПРАВИМА И ДУЖНОСТИМА ПАЦИЈЕНАТА

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
<b>5.14.</b>	01.04.2016	
Процедуру израдила Вида Вилић, пом.директора за правне послове <i>Вида Вилић</i>	Процедуру оверио директор Доц.др Александар Митић	
Тим за стоматолошку здравствену заштиту <i>Кешић Биљана</i>	<i>Александар Митић</i>	



KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

Број: 01- 299  
Датум: 01.04.2016.године

На основу чл.23 ст.1 тач.1 Статута Клинике за стоматологију Ниш, Директор Клинике донео је дана 01.04.2016.године

**ПРОЦЕДУРУ О ПРАВИМА И ДУЖНОСТИМА ПАЦИЈЕНАТА**  
**на основу Закона о правима пацијената (Сл.гласник РС бр. 45/2013)**

Процедура дефинише права и дужности пацијената током боравка на Клиници за стоматологију Ниш.

**1. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ**

Процедура се примењује у свим организационим јединицама Клинике за стоматологију Ниш које се баве лечењем пацијената.

**2. ДЕФИНИСАЊЕ ПОЈМОВА**

**Пацијент** је лице, односно осигурано лице у смислу Закона о здравственом осигурању, болесно или здраво, које затражи или коме се пружа здравствена услуга ради очувања и унапређења здравља, спречавања, сузбијања и раног откривања болести, повреда и других поремећаја здравља и благовременог и ефикасног лечења и рехабилитације.

**3. ОПИС ПОСТУПАКА И АКТИВНОСТИ**

Пацијент има следећа права која су му Законом гарантована:

- 1. Право на доступност здравствене заштите** - Пацијент има право на доступну и квалитетну здравствену заштиту, у складу са својим здравственим стањем, а у границама материјалних могућности система здравствене заштите. У поступку остваривања здравствене заштите, пацијент има право на једнак приступ здравственој служби, без дискриминације у односу на финансијске могућности, место становања, врсту обољења, време приступа здравственој служби или у односу на неку другу различитост која може да буде узрок дискриминације.
- 2. Право на информације** - Пацијент има право на све врсте информација о стању свога здравља, здравственој служби и начину како је користи, као и на све информације које су на основу научних истраживања и технолошких иновација доступне. Пацијент има право на информације о правима из здравственог осигурања и поступцима за остваривање тих права. Пацијент има право да информације добије благовремено и на начин који је у његовом најбољем интересу. Пацијент има право на информацију о имену и презимену и професионалном статусу здравствених радника, односно здравствених сарадника који учествују у предузимању медицинских мера и поступку његовог лечења уопште.

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

3. **Право на превентивне мере** - Пацијент има право на одговарајуће здравствене услуге ради очувања и унапређења здравља, спречавања, сузбијања и раног откривања болести и других поремећаја здравља. Здравствена установа има обавезу спровођења превентивних мера подизањем свести људи и обезбеђивањем здравствених услуга у одговарајућим интервалима, за групације становништва које су изложене повећаном ризику оболевања, у складу са законом.
4. **Право на квалитет пружања здравствене услуге** - Пацијент има право на благовремену и квалитетну здравствену услугу, у складу са здравственим стањем и утврђеним стручним стандардима. Право на квалитет здравствене услуге подразумева одговарајући ниво пружања здравствених услуга и хуманог односа према пацијенту.
5. **Право на безбедност пацијента** - Пацијент има право на безбедност у остваривању здравствене заштите, у складу са савременим достигнућима здравствене струке и науке, с циљем постизања најповољнијег исхода лечења и смањења ризика за настанак нежељених последица по здравље пацијента, на најмању могућу меру. Здравствена установа је дужна да се стара о безбедности у пружању здравствене заштите, као и да континуирано прати факторе ризика и предузима мере за њихово смањење, у складу са прописима којима се уређује област квалитета у здравственој заштити. Пацијент не може трпети штету проузроковану неадекватним функционисањем здравствене службе.
6. **Право на обавештење** – ово право је разрађено посебном Процедуром.
7. **Право на слободан избор** - Пацијент има право на слободан избор доктора медицине, односно доктора стоматологије, здравствене установе, као и слободан избор предложених медицинских мера, у складу са законом којим се уређује област здравствене заштите и законом којим се уређује област здравственог осигурања.
8. **Право на друго стручно мишљење** - Пацијент има право да од доктора медицине, односно доктора стоматологије, који није директно учествовао у пружању здравствене услуге, затражи друго стручно мишљење о стању свога здравља. Ово право пацијент остварује на лични захтев. Здравствена установа је дужна да на видном месту истакне и редовно ажурира, списак организационих јединица и доктора медицине, односно доктора стоматологије, који пружају здравствене услуге у тој организационој јединици.
9. **Право на приватност и поверљивост** - ово право је разрађено посебном Процедуром.
10. **Право на престанак** – ово право је разрађено посебном Процедуром.
11. **Право на увид у медицинску документацију**– ово право је разрађено посебном Процедуром.
12. **Право пацијента који учествује у медицинском истраживању**– ово право је разрађено посебном Процедуром.
13. **Право детета у стационарним здравственим установама** - ово право је разрађено посебном Процедуром.
14. **Право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу** - ово право је разрађено посебном Процедуром.
15. **Право на олакшавање патњи и бола** - Пацијент има право на највиши ниво олакшавања патње и бола, сагласно општеприхваћеним стручним стандардима и етичким принципима, што подразумева терапију бола и хумано палијативно збрињавање. Ово право не подразумева еутаназију.
16. **Право на поштовање пацијентовог времена** - У случају да не постоје услови да се медицинска мера пружи одмах, пацијент има право на заказивање прегледа, дијагностичких процедура, као и других медицинских мера и поступака у најкраћем могућем року.

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đindića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax. +381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

Здравствена установа је дужна да пацијенту, коме је конзилијум лекара предложио одређену дијагностичку процедуру ради давања мишљења о даљем лечењу, изврши одмах, односно у року који је одредио конзилијум лекара. Здравствена установа је дужна да поштује пацијентово време и да пацијента благовремено обавести о промени термина пружања заказане здравствене услуге.

**17. Право на приговор** - ово право је разрађено посебном Процедуром.

**18. Право на накнаду штете** - Пацијент који због стручне грешке здравственог радника, односно здравственог сарадника, у остваривању здравствене заштите претрпи штету на свом телу, или се стручном грешком проузрокује погоршање његовог здравственог стања, има право на накнаду штете према општим правилима о одговорности за штету. Право на накнаду штете не може се унапред искључити или ограничити.

Пацијент има следеће дужности која му Закон прописује у поступку остваривања здравствене заштите:

- 1. Одговорност пацијента за лично здравље** - Пацијент је дужан да при остваривању здравствене заштите: 1) активно учествује у заштити, очувању и унапређењу свог здравља; 2) у потпуности и истинито информише надлежног здравственог радника, односно здравственог сарадника о свом здравственом стању; 3) придржава се упутстава и предузима мере прописане од стране надлежног здравственог радника, односно здравственог сарадника.
- 2. Одговорност пацијента према другим корисницима здравствених услуга** - Пацијент је дужан да поштује права других пацијената који остварују здравствену заштиту у здравственој установи, приватној пракси, организационој јединици високошколске установе здравствене струке која обавља здравствену делатност и другим правним лицима која обављају одређене послове из здравствене делатности.
- 3. Одговорност пацијената према здравственим радницима, односно здравственим сарадницима** - Пацијент је дужан да се, у поступку остваривања здравствене заштите према здравственом раднику, односно здравственом сараднику, односи са поштовањем и уважавањем. Забрањено је ометање здравствених радника, односно здравствених сарадника, приликом пружања здравствене заштите.

Ако се пацијент не придржава наведених дужности, надлежни здравствени радник, односно здравствени сарадник, после претходног упозорења, може отказати пружање даље здравствене заштите пацијенту, изузев хитне медицинске помоћи, о чему је дужан да писмено обавести директора здравствене установе, као и да у медицинску документацију пацијента унесе разлоге за одбијање пружања здравствене заштите. У овом случају Клиника је дужна да пацијенту обезбеди даље пружање одговарајуће здравствене заштите.

Пацијент је дужан да благовремено информише особље Клинике о отказивању термина за заказани преглед и медицински поступак, као и о промени адресе и телефонског броја.

#### 4. ОДГОВОРНОСТ

За спровођење ове Процедуре одговорни су сви запослени Клинике за стоматологију Ниш.

За контролу спровођења Процедуре одговорни су: Директор Клинике, начелници Служби, одговорне сестре Служби и Главна сестра Клинике.

KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Srbija  
Tel./Centrala 018 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax 018 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ  
Bulevar dr Zorana Đinđića 52  
18000 Niš, Serbia  
Tel./Centrala +381 18 4226-216  
4222-403  
Tel./Fax.+381 18 453-6736  
e-mail: stomatolog\_nis@ptt.rs  
www.kzsnis.rs

**5. РЕФЕРЕНТНИ ДОКУМЕНТИ**

- Закон о правима пацијената
- Закон о здравственом осигурању.

**6. ПРАВНА ПРИМЕНА И ЗНАЧАЈ ПРОЦЕДУРЕ**

Процедура ступа на снагу даном доношења, а почиње да се примењује 8 (осам) дана од дана доношења.



ДИРЕКТОР,

Доц др Александар Митић