

КЛИНИКА ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ
Булевар др Зорана Ђинђића 52
18000 Ниш, Србија
Тел./Централа 018 4226-216
4222-403
Тел./Фах 018 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Serbia
Tel./Centrala +381 18 4226-216
4222-403
Tel./Fax.+381 18 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs

Број: 01- 439
Датум: 05.05.2016.године

ПРОЦЕДУРА О ПРИЈЕМУ И ТРИЈАЖИ

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
1.4.	05.05.2016.	
Процедуру израдио Проф др Љиљана Кесић <i>Кесић Љиљана</i>		Процедуру оверио директор Доц.др Александар Митић
Тим за стоматолошку здравствену заштиту <i>Кесић Љиљана</i>		<i>Митић</i>



КЛИНИКА ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ
Булевар др Зорана Ђинђића 52
18000 Ниш, Србија
Тел./Централа 018 4226-216
4222-403
Тел./Факс 018 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Serbia
Tel./Centrala +381 18 4226-216
4222-403
Tel./Fax.+381 18 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs

Број: 01- 433
Датум: 05.05.2016.године

На основу чл.23 ст.1 тач.1 Статута Клинике за стоматологију Ниш, Директор Клинике донео је дана 05.05.2016.године

ПРОЦЕДУРУ О ПРИЈЕМУ И ТРИЈАЖИ

1. ЦИЉ

Овом процедуром утврђује се садржај поступака током пријема и тријажи пацијената у Клиници за стоматологију Ниш.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена свим запосленима у Клиници за стоматологију Ниш.

3. ДЕФИНИЦИЈА

Скуп радњи и поступака током процеса пријема и тријаже пацијената у Клиници за стоматологију Ниш.

4. ОДГОВОРНОСТ

4.1 Одговорни за контролу су начелници служби.

4.2 Одговорни за спровођење процедуре су сви лекари, медицинске сестре и техничари Клинике за стоматологију Ниш.

5. ПОСТУПАК

5.1. Пацијент се пријављује на шалтеру Клинике за стоматологију, где га стоматолошка сестра прима, уноси податке у деловодник и отвара стоматолошки картон сходно упуту који доноси за одговарајућу Службу или ако пацијент долази самостално према подацима које пружа упућује у одговарајућу службу. Такође постоји опција да се потенцијални корисници услуга Клинике за стоматологију Ниш обратe директно пријемној служби лично или телефонски. Могуће је заказати пријем код одређеног лекара путем on line заказивања .

5.2. После отварања картона у шалтерској служби, пацијент се тријажира за одређену Службу, где се даље пацијенти заказују за пријем. Служба за оралну хирургију после пријема и прегледа пацијента заказује термин за хируршку интервенцију. Служба за ортодонцију, такође, после пријема и отварања картона припрема и заказује пацијента за даљи третман.

5.3. Пацијенти са ургентним стањима имају предност за пријем и преглед, што се евидентира у протоколарну књигу на шалтеру. Такође, труднице имају предност код пријема. Шалтерске службе су организоване за рад са Службом за дечју и превентивну стоматологију и Службу за ортопедију вилице. Други шалтер је за Службу за протетику, Службу за оралну медицину и пародонтологију, Службу за болести зуба и ендодонта, као и Службу за оралну хирургију.

5.4. Свака Служба има своју свеску за заказивање пацијената.



ДИРЕКТОР,

Доц др Александар Митић