

КЛИНИКА ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ
Булевар др Зорана Ђинђића 52
18000 Ниш, Србија
Тел./Централа 018 4226-216
4222-403
Тел./Фах 018 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Serbia
Tel./Centrala +381 18 4226-216
4222-403
Tel./Fax.+381 18 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs

Број: 01- 437

Датум: 05.05.2016.године

**ПРОЦЕДУРА ЗА
ЗАКАЗИВАЊЕ ПАЦИЈЕНАТА**

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
1.2.	05.05.2016	
Процедуру израдио Проф др Љиљана Кесић <i>Kesic bsca</i>		Процедуру оверио директор Доц.др Александар Митић <i>Mitic</i>
Тим за стоматолошку здравствену заштиту <i>Kesic bsca</i>		

КЛИНИКА ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ НИШ
Булевар др Зорана Ђинђића 52
18000 Ниш, Србија
Тел./Централа 018 4226-216
4222-403
Тел./Факс 018 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs



CLINIC OF DENTISTRY NIŠ
Bulevar dr Zorana Đinđića 52
18000 Niš, Serbia
Tel./Centrala +381 18 4226-216
4222-403
Tel./Fax. +381 18 453-6736
e-mail: stomatolog_nis@ptt.rs
www.kzsnis.rs

Број: 01-432
Датум: 05.05.2016.године

На основу чл.23 ст.1 тач.1 Статута Клинике за стоматологију Ниш, Директор Клинике донео је дана 05.05.2016.године

ПРОЦЕДУРУ ЗА ЗАКАЗИВАЊЕ ПАЦИЈЕНАТА

1. ЦИЉ

Овом процедуром утврђује се редослед и садржај поступака током заказивања пацијената ради обављања терапије у Клиници за стоматологију Ниш.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена свим запосленима у Клиници за стоматологију Ниш.

3. ДЕФИНИЦИЈА

Скуп радњи и поступака током процеса заказивања пацијената ради обављања терапије у Клиници за стоматологију Ниш.

4. ОДГОВОРНОСТ

4.1 Одговорни за контролу су начелници служби.

4.2 Одговорни за спровођење процедуре су сви лекари, медицинске сестре и техничари Клинике за стоматологију Ниш.

5. ПОСТУПАК

5.1. Пацијент који треба да започне или настави лечење у Клиници за стоматологију Ниш, добија специјалистички упут са потребом за мишљењем и даљом терапијом. Такође постоји опција да се потенцијални корисници услуга Клинике за стоматологију Ниш обратe директно пријемној служби лично или телефонски. Могуће је заказати пријем код одређеног лекара путем on line заказивања.

5.2. После отварања картона у шалтерској служби, пацијент се тријажира за одређену Службу, где се даље пацијенти заказују за пријем. Служба за оралну хирургију после пријема и прегледа пацијента заказује термин за хируршку интервенцију. Служба за ортодонцију, такође, после пријема и отварања картона припрема и заказује пацијента за даљи третман.

5.3. Пацијенти са ургентним стањима имају предност за пријем и преглед, што се евидентира у протоколарну књигу на шалтеру. Шалтерске службе су организоване за рад са Службом за дечју и превентивну стоматологију и Службу за ортопедију вилице. Други шалтер је за Службу за протетику, Службу за оралну медицину и пародонтологију, Службу за болести зуба и ендодонта, као и Службу за оралну хирургију.

5.4. Свака Служба има своју свеску за заказивање пацијената.



ДИРЕКТОР,

м.п.

Доц др Александар Митић